

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem sportovního komplexu Sportcentrum Delfín s.r.o (dále jen SCD), IČO 26075041 a jeho členy případně klienty při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto členům a při užívání sportovního komplexu klienty.

Sportoviště smí být používáno v souladu s tímto provozním řádem.

Sportoviště smí být používáno ke sportům, ke kterým bylo vybudováno.

## OBECNÉ ZÁSADY

Člen (klient) je povinen dodržovat provozní řád SCD, dbát pokynů obsluhujícího personálu, trenérů a instruktorů a chovat se ohleduplně k ostatním členům a klientům.

V celém objektu SCD je zakázáno kouřit. Není dovoleno požívat při sportu alkoholické nápoje. Je zakázáno používat omamné látky a konzumovat jakékoli donesené jídlo a nápoje.

Člen (klient) může využívat SCD a jeho jednotlivé části zařízení jen k účelům, ke kterým jsou určeny, a to dle zásad bezpečnosti provozu, požární ochrany a hygieny.

Při provozování jednotlivých sportovních aktivit je člen (klient) povinen dodržovat obecné zásady bezpečnosti a pravidla hry. Vyvarovat se takovému způsobu hry a jednání, při kterém by hrozilo zranění vlastní nebo dalších návštěvníků a při kterém by mohlo dojít k poškození nebo zničení zařízení a vybavení SCD.

Člen (klient) bere na vědomí, že sportovní aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a v případě vzniku úrazu, za něj nese plnou zodpovědnost. Člen (klient) si je plně vědom toho, že nemá cvičit se žvýkačkou. Cvičit má bez šperků, mobilního telefonu a ve vhodném oblečení s doplňky, které mu nemohou způsobit žádné zranění. V případě zranění se lékárnička nachází v zázemí SCD.

Člen (klient), který svým chováním způsobí škodu na zařízení a vybavení SCD (nebo jejich částí), popřípadě ztratí zapůjčený předmět, je povinen v souladu s ust. § 420 a násl. občanského zákoníku v platném znění, vzniklou škodu SCD uhradit, a to ve lhůtě do 5-ti dnů ode dne, kdy škodu způsobil. V případě jakékoli škody je člen (klient) povinen toto ihned nahlásit a učinit zápis o způsobené škodě na recepci SCD.

V případě poškození zařízení je rozsah náhrady škody ve výši nutné a správné opravy poškozeného zařízení. V případě ztráty zapůjčeného předmětu je rozsah náhrady škody ve výši pořizovací ceny ztraceného předmětu.

V případě, že člen (klient) bude způsobenou škodu hradit prostřednictvím svého pojištění. Zavazuje se v téže lhůtě 5-ti dnů doložit SCD ohlášení pojistné události své pojišťovně a průběžně SCD informovat o způsobu likvidace pojistné události až do jejího vyřízení. Pokud pojišťovna odmítne pojistnou událost řešit ku prospěchu SCD, je povinen způsobenou škodu uhradit člen (klient), a to ve lhůtě 5-ti dnů ode dne takového oznámení pojišťovny.

Všichni zákazníci SCD jsou povinni seznámit se s bezpečnostními předpisy a provozním řádem SCD a bez výhrad je dodržovat!

## PROVOZNÍ ZÁSADY PRO FITNESS

Člen (klient) je povinen před vstupem do prostoru fitness seznámit se s Provozním řádem SCD. Vstupem do fitness člen (klient) potvrzuje, že vzal na vědomí všechny podmínky z něho vyplývající.

Člen (klient) je povinen se:

- Chovat ohleduplně a udržovat čistotu. Při cvičení vždy používat ručník. Je možné si jej zapůjčit nebo koupit na recepci SCD.
- Očistit stroj po použití. Čistící prostředek a papírové ubrousky jsou k dispozici v prostoru fitness.
- Používat čistou sportovní obuv a čisté sportovní oblečení.
- Vracet veškeré vybavení vždy po použití zpět na své místo, tj. do stojanu a na místa k tomu určená.
- Nepřenášet lavičky a nepřemisťovat náčiní mimo vyhrazené prostory ve fitness a mimo prostory fitness.
- Nepoužívat v prostoru fitness mobilní telefon. V případě nutnosti jej mít odložený na místě k tomu určeném a mít vypnuté zvonění (bez hlasitosti).

Upozornění: Za cennosti, mobilní telefony apod., odložené v prostorech fitness **NERUČÍME!!!**

Členovi (klientovi) na požádání bude přidělen osobní trenér. Člen (klient) bude seznámen s obsluhou jednotlivých strojů a technikou cvičení na jednotlivých strojích. Klient je povinen seznámit svého trenéra se svým zdravotním stavem a nezatajovat skutečnosti, které by mohly vést k případnému poškození zdraví vlivem nepřiměřeného zatěžování organismu.

Za případný úraz při cvičení neručíme, člen (klient) si je vědom, že cvičí na vlastní nebezpečí.

Člen (klient), který porušuje zásady chování ve fitness a tím ohrožuje zdraví své či ostatních návštěvníků je povinen na vyzvání obsluhujícího personálu opustit fitness. Způsobí-li člen (klient) škodu na zařízení nebo vybavení fitness, je povinen vyplnit a podepsat protokol o způsobené škodě u obsluhujícího personálu recepcce „Zápis o škodě“ a vzniklou škodu uhradit.

Děti do 15 let mají do posilovny vstup povolen pouze v doprovodu dospělé osoby!

Nosit jakékoli vlastní nápoje do posilovny je přísně zakázáno. Zakázána je v prostoru fitness i konzumace jídla.

## PROVOZNÍ ZÁSADY PRO HRU SQUASH A WALLYBALL

Člen (klient) je povinen před vstupem na squashový kurt seznámit se s Provozním řádem SCD. Provozní řád je platný jak pro hru squash, tak pro wallyball. Vstupem na squashový kurt člen (klient) potvrzuje, že vzal na vědomí všechny podmínky z něho vyplývající.

Hrací jednotka je časový úsek v délce min. 60 min., který začíná rozsvícením a končí zhasnutím squashového kurtu, případně oznámením konce hrací jednotky obsluhujícím personálem. Zakoupí-li člen (klient) několik na sebe navazujících hracích jednotek, rozsvícení a zhasnutí squashového kurtu signalizuje začátek a konec celé zakoupené hrací doby. K přerušení mezi jednotlivými hracími jednotkami nedochází.

Člen (klient) uhradí požadovaný počet hracích jednotek na recepci SCD.

Člen (klient) smí vstoupit do squashového kurtu až po jeho rozsvícení, které signalizuje začátek jim zakoupené hrací doby. Vstup do squashového kurtu je povolen současně pouze 2 hráčům, pro hru wallyball je povolen vstup nejvíce 8 hráčům, a to jen v sálové sportovní obuvi, která nezanechává stopy na sportovní podlaze kurtu a není používána pro venkovní sportování a ve vhodném sportovním oblečení. Ve sporných případech je pro zákazníka závazné rozhodnutí obsluhujícího personálu.

Člen (klient) se při hře squash a wallyball řídí pravidly pro tuto hru. Zejména se musí vyvarovat záměrným úderům ve směru soupeře a úderům směřovaným do osvětlovacích těles kurtu. Je přísně zakázáno narážet tělem či vést údery raketou do zadní skleněné stěny squashového kurtu, případně nepřiměřeným způsobem narážet tělem do jeho boční a čelní stěny. Člen (klient), který poruší tento zákaz, je povinen na vyzvání obsluhujícího personálu opustit squashový kurt. Způsobí-li škodu na zařízení a vybavení squashového kurtu, musí vyplnit a podepsat protokol o způsobení škody u obsluhujícímu personálu recepcce „Zápis o škodě“ a vzniklou škodu uhradit. Rovněž je přísně zakázána jakákoli manipulace se zařízením kurtu a se skleněnou stěnou, vyjma běžného procházení dveřmi. Dále je zakázáno vnášení jakýchkoli předmětů vyjma raket, míčků, ochranných brýlí, míče a sítě do prostoru squashového kurtu.

Člen (klient) je povinen po uplynutí zakoupené hrací jednotky (doby) squashový kurt ihned uvolnit pro dalšího člena (klienta).

Dostaví-li se člen (klient), který provedl rezervaci sportoviště, do recepcce SCD až po začátku jim rezervované hrací jednotky (doby), uhradí cenu, jako by byl přišel včas. Nedostaví-li se člen (klient), který provedl rezervaci, do 10 min. od začátku jim rezervované hrací jednotky (doby), obsluhující personál je oprávněn hrací jednotku (dobu) poskytnout jinému členovi (klientovi).

Zákazník si může v recepci SCD za poplatek vypůjčit squashovou raketu a míček.

Osoby mladší 15 let jsou povinny používat při hře squash ochranné brýle.

## PROVOZNÍ ZÁSADY PRO SOLÁRIUM

### OBEČNÉ ZÁSADY:

Člen (klient) je povinen před vstupem do solárií seznámit se s Provozním řádem SCD. Vstupem do solária člen (klient) potvrzuje, že vzal na vědomí všechny podmínky z něho vyplývající.

Ve Sportcentru Delfín jsou k dispozici solária typu Ergoline 450 ultra turbo a EXE 800 Turbo Power. Firma Ergoline zajišťuje servis a údržbu tohoto zařízení. V případě potřeby obsluhující personál určí po individuální konzultaci se zákazníkem typ jeho pleti, doporučí počáteční dobu opalování a navrhne další průběh opalovacího cyklu.

Seznámí člena (klienta) se solárním řádem, s typem solária, popř. s typy použitých lamp a s doporučenými opalovacími intervaly opalování. Solárium je v souladu s českými normami a předpisy.

Člen (klient) je povinen informovat personál o následujících skutečnostech:

- citlivosti na sluneční záření
- používání léků, zejména antibiotik
- případných kožních onemocněních
- případných alergiích
- těhotenství
- případných dalších skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh opalování

### HYGIENA

Solárium musí být dezinfikováno, otíráním speciální dezinfekcí určenou k tomuto účelu po každém použití solária. Tato dezinfekce působí již od 30 sekund až do 2 minut, a není agresivní vůči lidské pokožce, ani vůči akrylové desce a je k užívání je schválena hlavním hygienikem ČR.

Veškeré omyvatelné plochy v prostoru solária jsou denně omývány, dvakrát týdně dezinfikovány k tomu určenou dezinfekcí. Odpad z prostor solária se odstraňuje denně.

### POKYNY PRO ZÁKAZNÍKA

Upozorněte obsluhující personál, pokud jste v našem zařízení poprvé.

Požádejte o vysvětlení obsluhy solária.

Seznamte se důkladně s maximálními doporučenými intervaly opalování.

Před opalováním se odliďte a odložte šperky!

Upozornění: Za věci odložené v kabince, ani v ostatním prostoru **NERUČÍME!!!**

Nepoužívejte běžné ochranné opalovací prostředky. Doporučujeme používat speciální solární kosmetiku. Informace o ní získáte u obsluhujícího personálu a je možné ji zakoupit na recepci SCD. Při opalování je nutné používat ochranné brýle. Tyto jsou k dispozici v recepci SCD. Pokud používáte léky, trpíte kožními nemocemi, oční poruchou či alergií, poraďte se, prosím, před opalováním se svým ošetřujícím lékařem. Také u těhotných žen a dětí do 12 let doporučujeme před 1. opalováním konzultaci s ošetřujícím lékařem.

Upozorňujeme naše zákazníky, že po požití alkoholu nebo jiných omamných látek se stává slunění v soláriu rizikovým, a budete obslouženi pouze na vlastní nebezpečí!

## PROVOZNÍ ZÁSADY PRO AEROBNÍ SÁL A ZÓNY PRO FUNKČNÍ TRÉNINK

### OBECNÉ ZÁSADY:

Člen (klient) je povinen před vstupem do aerobního sálu a zóny pro funkční trénink seznámit se s Provozním řádem SCD. Vstupem do aerobního sálu nebo zóny pro funkční trénink člen (klient) potvrzuje, že vzal na vědomí všechny podmínky z něho vyplývající.

Člen (klient) je povinen se:

- Chovat ohleduplně a udržovat čistotu. Při cvičení vždy používat ručník. Je možné si jej zapůjčit nebo koupit na recepci SCD.
- Po použití očistit stroj (Spinner, Alpitrack) a další vybavení (podložku, Bosu atd.). Čistící prostředek a papírové ubrousky jsou k dispozici v prostoru fitness.
- Používat čistou sportovní obuv a čisté sportovní oblečení.
- Vracet veškeré vybavení vždy po použití zpět na své místo, tj. do stojanu a na místa k tomu určená.
- Nepoužívat v prostoru aerobního sálu a zóny pro funkční trénink mobilní telefon.

Upozornění: Za cennosti, mobilní telefony, jejich ztrátu nebo poškození apod., odložené v prostorech aerobního sálu **NERUČÍME!!!**

Klient je povinen dostavit se na lekci včas a v dostatečném předstihu tak, aby se na danou lekci připravil před zahájením lekce. Instrukce k případnému nastavení Spinneru nebo Alpitracku provede instruktor. Po skončení lekce je člen (klient) povinen otřít použitý stroj desinfekčním prostředkem, setřít podlahu od potu a uklidit jej na místo k tomu určeném. Manipulace se stroji nesmí způsobovat škody na nich samotných, na podlaze či jiných předmětech.

Za případný úraz při cvičení neručíme, návštěvník si je vědom, že cvičí na vlastní nebezpečí a je si vědom svého zdravotního stavu.

Zákazník, který porušuje zásady chování při cvičení a ohrožuje tak svým chováním zdraví své a ostatních návštěvníků je povinen na vyzvání obsluhujícího personálu opustit cvičební prostor. Způsobí-li člen (klient) škodu na zařízení a vybavení fitness, vyplnit a podepsat protokol o způsobení škody u obsluhujícímu personálu recepcie „Zápis o škodě“ a vzniklou škodu uhradit.

Tento Provozní řád je platný od 1. 1. 2017

V Českých Budějovicích 31. 12. 2016

Za Sportcentrum Delfín s.r.o.

.....  
Radim Šupka  
manažer Sportcentra Delfín